

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликтология профессиональной деятельности

Специальность	40.02.02 Правоохранительная деятельность
Форма обучения	очная
Год набора	2026
Составитель	<i>Посашкова М.А.</i>

Омск 2026

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Фонд оценочных средств обеспечивает оценку процесса формирования у обучающихся планируемых результатов обучения (компетенций) на определенном этапе освоения ими основной профессиональной образовательной программы.

Планируемые результаты обучения при изучении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность.

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Определяет проблему в профессиональном и/или социальном контексте; Анализирует задачу и/или проблему и выделять её составные части; Оценивает результат и последствия своих действий.
ПК 2.2. Организовывать взаимодействие с органами, организациями и гражданами в обеспечении общественного порядка и безопасности.	Называет правовую основу организации взаимодействия и оказания содействия подразделениям оперативных служб, особенности работы с государственными органами, гражданами и общественными объединениями; Выделяет основы выстраивания доверительных отношений с гражданами; Применять формы и методы взаимодействия с органами, организациями и гражданами в охране общественного порядка и обеспечении общественной безопасности.

Характеристика планируемых результатов обучения по дисциплине представлена в соответствии с определенным этапом формирования компетенций для достижения результатов освоения образовательной программы

2. Комплект оценочных средств

Направлен(ы) на проверку процесса формирования компетенции

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

Определяет проблему в профессиональном и/или социальном контексте

Задание закрытого типа на установление соответствия
Задание

Прочитайте текст и установите соответствие

Юрист сталкивается с различными конфликтными ситуациями в своей профессиональной деятельности. В каждом случае ему необходимо применить определённую стратегию управления конфликтом, чтобы достичь наилучшего результата.

Установите соответствие между конкретной конфликтной ситуацией и наиболее подходящей стратегией поведения в конфликте (по классификации К. Томаса). Каждая стратегия из второго столбца может быть использована только один раз.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Ситуация		Стратегия поведения в конфликте	
А	Юрист ведёт переговоры с оппонентом по гражданскому делу. Оппонент занимает жёсткую позицию и угрожает затянуть процесс на годы. Юрист понимает, что его доверитель нуждается в быстром решении (деньги нужны срочно). Юрист предлагает оппоненту: «Вы отказываетесь от части требований, мы отказываемся от судебных издержек — и подписываем мировое соглашение сегодня».	1	Сотрудничество
Б	В коллективе юридической фирмы два старших юриста спорят о том, какую правовую позицию занять в крупном деле. Один настаивает на одном подходе, другой — на противоположном. Оба уважаемы, оба имеют весомые аргументы. Руководитель отдела решает не вмешиваться в их спор, давая им возможность самостоятельно найти решение, так как времени до суда ещё достаточно.	2	Конкуренция (соперничество)
В	В ходе судебного заседания судья допускает процессуальное нарушение, которое ущемляет права вашего доверителя. Юрист немедленно заявляет устное ходатайство о замечании на протокол, ссылаясь на конкретную статью ГПК РФ, и требует устранения нарушения.	3	Компромисс
Г	Руководитель юридического отдела обнаруживает, что его подчинённый систематически нарушает дедлайны, ссылаясь на перегрузку. Руководитель собирает подчинённого, его коллег и предлагает совместно перераспределить нагрузку, изменить график сдачи документов и внедрить новый трекер задач, учитывая мнение каждого.	4	Избегание (уклонение)
Д	Молодой специалист допустил ошибку в договоре, из-за которой компания потеряла 100 000 рублей. Генеральный директор требует немедленного увольнения сотрудника. Юрист (руководитель отдела)	5	Приспособление

	понимает, что формально право на увольнение есть, но считает наказание чрезмерным. Он соглашается с директором, что сотрудник должен понести дисциплинарную ответственность, но предлагает вместо увольнения выговор и дополнительное обучение за счёт компании, и директор соглашается.		
--	---	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ключ:

А	Б	В	Г	Д
3	4	2	1	5

Критерии оценки:

Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие 0 баллов.

Анализирует задачу и/или проблему и выделять её составные части

Задание открытого типа с развернутым ответом

Задание.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вы работаете адвокатом в небольшом адвокатском бюро. В вашей практике за последний год вы столкнулись с ростом конфликтных ситуаций с клиентами. Вы провели анализ и выделили основные причины недовольства и конфликтов: завышенные ожидания клиентов; непрозрачность стоимости услуг; недостаток информирования; разное понимание стратегии ведения дела; эмоциональное состояние клиентов. Вам поручено разработать систему технологий предупреждения конфликтов с клиентами, чтобы снизить количество жалоб, сохранить репутацию бюро и повысить лояльность клиентов.

Ответ:

Ключ:

Ответ: при завышенных ожиданиях клиента технологией предупреждения конфликтов будет подписание «Соглашения о разъяснении правовых рисков» - отдельного документа, где письменно фиксируются все возможные исходы дела, их вероятность, процессуальные сроки и неопределенности. Для избежания конфликтов из-за непрозрачности стоимости следует составить детализированное соглашение об оплате с почасовой ставкой или разбивкой гонорара на этапы. Необходимо соблюдать регламент обязательной коммуникации (например, e-mail каждые 7–10 дней с кратким отчетом о ходе дела, даже если нет новостей), чтобы предотвратить конфликты, связанные с недостатком информирования. Для единого понимания стратегии ведения дела адвокату необходимо подробно объяснить клиенту план действий, показать плюсы и минусы разных вариантов, так клиент станет соучастником процесса, а не пассивным наблюдателем. Необходимо также учитывать эмоциональное состояние клиента, он должен получать поддержку и разрешение на свои эмоции, таким образом снижается враждебность.

Критерии оценки:

Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами.

Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный 1 балл.

Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует 0 баллов

ПК 2.2. Организовывать взаимодействие с органами, организациями и гражданами в обеспечении общественного порядка и безопасности.

Называет правовую основу организации взаимодействия и оказания содействия подразделениям оперативных служб, особенности работы с государственными органами, гражданами и общественными объединениями

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание

Прочитайте текст и установите последовательность

Вы — адвокат. К вам за юридической помощью обращается мужчина, который подозревается в жестоком обращении с животными. Следствие располагает видеозаписью, на которой видно, как мужчина истязает собаку. В ходе личной беседы клиент признаётся вам, что он действительно совершил это деяние, но утверждает, что собака была агрессивной и «напала первой», поэтому он «защищал себя». Вам глубоко противно то, что сделал клиент, и вы чувствуете сильное внутреннее отвращение. Однако профессиональный долг (ст. 6, 7 Кодекса профессиональной этики адвоката) обязывает вас защищать его интересы, соблюдать адвокатскую тайну и не отказываться от принятой защиты. Восстановите правильную последовательность действий адвоката по разрешению данного нравственного конфликта в хронологическом порядке — от момента осознания конфликта до профессионально корректного выхода из ситуации.

1. Заявить самоотвод от защиты (отказаться от дела) в порядке, предусмотренном законом, если внутренний конфликт делает невозможным качественную защиту, но сделать это максимально корректно и конфиденциально.

2. Осознать и признать наличие внутреннего нравственного конфликта между личными убеждениями и профессиональным долгом.

3. В случае принятия решения о продолжении защиты — чётко разделить профессиональную роль и личные чувства, используя техники эмоциональной саморегуляции (дистанцирование).

4. Проанализировать, возможно ли передать дело другому адвокату в бюро, не нарушая тайны и не раскрывая содержание признания клиента.

5. Сообщить клиенту о невозможности продолжать защиту по личным, не связанным с делом причинам (без раскрытия истинных мотивов), если было принято решение об отказе.

6. Оценить свои профессиональные возможности: способен ли вы объективно и добросовестно выполнять защиту, несмотря на отвращение к деянию клиента.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Ключ:

2	6	4	3	5	1
---	---	---	---	---	---

Критерии оценки:

Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие 0 баллов.

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание

Прочитайте текст и установите соответствие

Юрист (адвокат, следователь, судья или корпоративный юрист) в своей профессиональной деятельности регулярно сталкивается с ситуациями, где его профессиональный долг вступает в противоречие с личными нравственными убеждениями, интересами третьих лиц или общественной моралью.

Установите соответствие между конкретной профессиональной ситуацией и типом нравственного конфликта или способом его разрешения, который наиболее точно описывает данную ситуацию. Каждый тип конфликта/способ из второго столбца может быть использован только один раз.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Ситуация		Тип нравственного конфликта / способ разрешения	
А	Адвокат защищает клиента, обвиняемого в совершении особо тяжкого преступления. В ходе следствия адвокат обнаруживает доказательства, которые могут смягчить вину клиента, но одновременно понимает, что их использование приведёт к оговору невиновного третьего лица. Адвокат отказывается использовать эти доказательства и выбирает другой путь защиты, даже если это ухудшит положение клиента.	1	Конфликт между профессиональной тайной и общественной безопасностью
Б	Судья рассматривает дело, в котором ответчиком является его бывший однокурсник и близкий друг. Судья знает, что по закону он обязан заявить самоотвод, но друг умоляет его вести дело, обещая, что это не повлияет на объективность. Судья отказывается и заявляет самоотвод, ссылаясь на ст. 16 ГПК РФ.	2	Конфликт между долгом защиты и личными ценностями (моральным отвращением)
В	Следователь получает информацию, что его близкий родственник причастен к совершению экономического преступления. Закон требует возбудить уголовное дело, но родственник просит «не замечать» факты. Следователь передаёт дело коллеге, ссылаясь на личную заинтересованность, и отстраняется от расследования.	3	Разрешение конфликта через приоритет профессионального долга над личными чувствами
Г	Адвокат узнаёт от клиента, что тот планирует совершить теракт в общественном месте. Клиент сообщает это в рамках доверительной беседы и требует сохранить тайну. Адвокат, осознавая последствия, сообщает о планируемом преступлении в правоохранительные органы, ссылаясь на исключение из адвокатской тайны (угроза жизни и безопасности граждан).	4	Конфликт интересов (личная заинтересованность)
Д	Адвокат по назначению защищает подозреваемого в жестоком убийстве ребёнка. Адвокат — отец двоих детей — испытывает глубокое личное отвращение к преступлению и к самому клиенту. Однако он продолжает профессионально выполнять защиту, чётко разделяя свои личные чувства	5	Конфликт между профессиональным долгом и недопустимостью содействия невиновному осуждению

	и профессиональную роль, и добивается смягчения наказания на законных основаниях.		
--	---	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Ключ:

А	Б	В	Г	Д
5	4	6	1	2

Критерии оценки:

Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие 0 баллов.

Выделяет основы выстраивания доверительных отношений с гражданами

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Вы — адвокат, специализирующийся на семейных спорах. В вашей практике часто возникают конфликты между бывшими супругами по вопросам воспитания детей, раздела имущества и алиментов. Вы замечаете, что большинство конфликтов можно было бы предотвратить, если бы стороны с самого начала выстраивали сбалансированное социальное взаимодействие — то есть такое общение, где соблюдается баланс интересов, уважения, открытости и эмоционального контроля. Вы решаете разработать памятку для клиентов о том, как сбалансированное взаимодействие помогает предотвратить конфликты. Выберите из приведенного перечня все утверждения, которые правильно описывают роль сбалансированности социального взаимодействия в предупреждении конфликтов в контексте работы юриста с клиентами и оппонентами.

1. Сбалансированное взаимодействие предполагает, что каждый участник общения должен полностью отказаться от своих интересов ради сохранения отношений.
2. Баланс в общении достигается через равное распределение времени для высказывания каждой стороны, без перебивания и обесценивания позиции другого.
3. Эмоциональная сдержанность и контроль импульсивных реакций являются ключевым элементом сбалансированного взаимодействия, так как они предотвращают эскалацию конфликта.
4. Для сбалансированного взаимодействия необходимо всегда соглашаться с оппонентом, чтобы избежать спора.
5. Сбалансированное взаимодействие включает в себя умение аргументированно отстаивать свою позицию, но без перехода на личности и без использования агрессивных формулировок.
6. Сбалансированность социального взаимодействия означает, что юрист должен полностью подавлять свои эмоции и быть абсолютно бесстрастным, чтобы не провоцировать конфликт.
7. В сбалансированном взаимодействии важно признавать право другой стороны на собственное мнение, даже если оно противоречит вашей позиции.
8. Сбалансированное взаимодействие невозможно, если одна из сторон занимает доминирующую позицию и подавляет инициативу другой стороны.
9. Для поддержания баланса в общении необходимо использовать технику «активного слушания» — переформулировать сказанное оппонентом, чтобы убедиться в правильности понимания.

10. Сбалансированное взаимодействие требует, чтобы юрист всегда ставил интересы клиента выше интересов оппонента, даже если это ведёт к конфликту.

Ответ:

Обоснование:

Ключ:

Ответ: 2, 3, 5, 7, 8, 9.

Обоснование:

Сбалансированность предполагает, что каждый участник диалога имеет право быть услышанным. Если одна сторона монополизирует внимание, у другой накапливается раздражение и чувство несправедливости, что является мощным конфликтогеном. В практике юриста это особенно важно при переговорах или медиации, где каждая сторона должна высказать свою позицию без перебивания. Эмоциональный самоконтроль — это основа баланса. Импульсивные реакции (крик, сарказм, агрессия) разрушают конструктивный диалог и переключают внимание с сути спора на личные выпады. Юрист, который сохраняет спокойствие, служит моделью для клиентов и оппонентов, снижая общий уровень напряжения. Сбалансированность — это не отказ от своих интересов, а умение их защищать экологичными способами. Переход на личности («Вы некомпетентны», «Вы не понимаете очевидного») нарушает баланс, переводит конфликт в личностную плоскость. Конструктивная аргументация по фактам сохраняет уважение и возможность договориться. Баланс невозможен без уважения к позиции другой стороны. Признание права на иное мнение не означает согласия с ним. Это показатель зрелости и культуры общения. В юридической практике это позволяет сохранять рабочую атмосферу даже при острых разногласиях и избегать накопления взаимных обид. Сбалансированность социального взаимодействия — это симметричность, а не иерархия. Если один участник подавляет другого, то у последнего срабатывают защитные механизмы: агрессия, пассивное сопротивление, уход в несогласие. Любое взаимодействие, построенное на подавлении, рано или поздно приводит к конфликту. Активное слушание демонстрирует уважение к собеседнику, снижает вероятность недопонимания и искажения смысла. В юридической коммуникации это особенно актуально, так как неверное толкование может привести к судебным спорам.

Критерии оценки:

Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие 0 баллов.

Применять формы и методы взаимодействия с органами, организациями и гражданами в охране общественного порядка и обеспечении общественной безопасности.

Задание открытого типа с развернутым ответом

Задание.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Вы — младший следователь Следственного комитета. Вы работаете в органах 3 года. Ваш наставник и непосредственный руководитель — следователь по особо важным делам, полковник юстиции Алексей Петрович, имеет стаж 25 лет. Он считается опытным и результативным сотрудником, у него высокая раскрываемость, множество благодарностей и наград. Однако за время совместной работы вы замечаете за ним следующие проявления: он цинично высказывается о потерпевших, особенно о женщинах и несовершеннолетних; он уверен, что все обвиняемые — виновны, и если подозреваемый отрицает свою вину, то это «упрямство» или «хитрость», а не невиновность; он регулярно использует психологическое давление на допросах; он говорит, что закон — это инструмент, и главное — результат; он груб и нетерпим с коллегами, особенно с младшими по званию, использует нецензурную лексику; в личных разговорах он признаётся, что перестал верить в справедливость и считает, что «все вокруг продажны, и только дураки

работают по закону». Вам, как молодому специалисту, это поведение кажется профессионально-нравственной деформацией. Вы видите, что наставник потерял эмпатию, объективность и профессиональную этику. Однако он пользуется авторитетом у начальства, и на его пример равняются другие следователи. Проанализируйте проявления деформации, дайте развернутый письменный ответ.

Ответ:

Ключ:

Ответ:

Можно выделить следующие проявления деформации. Эмоционально-нравственная деформация, которая проявляется в том, что сотрудник перестает видеть в потерпевших людей, нуждающихся в защите, начинает их обесценивать. Это защитный механизм, за которым стоит эмоциональное истощение. Когнитивная деформация, при которой сотрудник воспринимает всех подозреваемых как виновных. Это искажение профессионального мышления. Деформация профессиональных методов, то есть использование незаконных методов воздействия вместо правовых. Ценностная деформация, то есть утрата уважения к закону как к высшей ценности. Закон воспринимается не как основа правопорядка, а как средство достижения результата любой ценой. Коммуникативная деформация – это нарушение субординации и межличностного уважения, деструктивный стиль общения, который передается в коллективе и разрушает психологический климат. Мировоззренческая деформация – полная утрата веры в справедливость, общественный цинизм. Это глубинная трансформация личности, когда сотрудник перестает видеть смысл в своей работе и проецирует это на все общество.

Критерии оценки:

Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами.

Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный 1 балл.

Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует 0 баллов

3. Диагностическая работа для оценки планируемых результатов (компетенций) по дисциплине Конфликтология профессиональной деятельности на данном этапе освоения основной профессиональной образовательной программы

Дополнения и изменения в фонде оценочных средств по дисциплине

«_____»

на 20__/20__ учебный год

На основании решения цикловой методической комиссии
(протокол заседания от _____ 20____
г. № _____) в фонд оценочных средств по дисциплине
«_____»

внесены следующие изменения и (или) дополнения:

1. _____ (указывается краткая характеристика
внесенных изменений и (или) дополнений);

2. _____.

Дополнения и изменения в фонд оценочных средств
внес: _____ Ф.И.О., должность, ученая степень, звание.

Заведующий кафедрой _____

